



Dienst Uitvoering Onderwijs

Toegankelijkheidsrapport “Onderwijsdata” WCAG2.2

2024

Boer, Wouter de
26-3-2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	5
Samenvatting.....	6
Over deze evaluatie.....	7
Scope van de evaluatie.....	7
Browsers.....	7
Web Technology.....	7
Uitgebreide toetsresultaten.....	7
1 Waarneembaar.....	8
1.1 Tekstalternatieven.....	8
1.1.1: Niet-tekstuele content Onvoldoende.....	8
1.2 Op tijd gebaseerde media.....	8
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) Voldoende.....	8
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)Voldoende	8
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) Voldoende	8
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) Voldoende.....	8
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) Voldoende.....	8
1.3 Aanpasbaar.....	8
1.3.1: Info en relaties Onvoldoende	8
1.3.2: Betekenisvolle volgorde Voldoende	8
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen Voldoende.....	8
1.3.4: Weergavestand Voldoende	8
1.3.5: Identificeer het doel van de input Voldoende.....	8
1.4 Onderscheidbaar.....	9
1.4.1: Gebruik van kleur Voldoende	9
1.4.2: Geluidsbediening Voldoende.....	9
1.4.3: Contrast (minimum) Voldoende	9
1.4.4: Herschalen van tekst Voldoende	9
1.4.5: Afbeeldingen van tekst Voldoende.....	9
1.4.10: Reflow Onvoldoende	9
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content Voldoende	9
1.4.12: Tekstafstand Voldoende	9
1.4.13: Content bij hover of focus Voldoende.....	9
2 Bedienbaar	10
2.1 Toetsenbordtoegankelijk.....	10

2.1.1: Toetsenbord	Voldoende	10
2.1.2: Geen toetsenbordval	Voldoende	10
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Voldoende	10
2.2 Genoeg tijd		10
2.2.1: Timing aanpasbaar	Voldoende	10
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Onvoldoende	10
2.3 Toevallen en fysieke reacties		10
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Voldoende	10
2.4 Navigeerbaar		10
2.4.1: Blokken omzeilen	Voldoende	10
2.4.2: Paginatitel	Onvoldoende	10
2.4.3: Focus volgorde	Voldoende	10
2.4.4: Linkdoel (in context)	Voldoende	10
2.4.5: Meerdere manieren	Onvoldoende	10
2.4.6: Koppen en labels	Voldoende	11
2.4.7: Focus zichtbaar	Voldoende	11
2.4.11: Focus niet bedekt (minimaal)	Voldoende	11
2.5 Input Modaliteiten		11
2.5.1: Aanwijzergebaren	Voldoende	11
2.5.2: Aanwijzerannulering	Voldoende	11
2.5.3: Label in naam	Voldoende	11
2.5.4: Bewegingsactivering	Voldoende	11
2.5.7: Sleepbewegingen	Voldoende	11
2.5.8: Doelgebied grootte (minimaal)	Voldoende	11
3 Begrijpelijk		12
3.1 Leesbaar		12
3.1.1: Taal van de pagina	Voldoende	12
3.1.2: Taal van onderdelen	Voldoende	12
3.2 Voorspelbaar		12
3.2.1: Bij focus	Voldoende	12
3.2.2: Bij input	Voldoende	12
3.2.3: Consistente navigatie	Voldoende	12
3.2.4: Consistente identificatie	Voldoende	12
3.2.6: Consistente hulp	Voldoende	12
3.3 Assistentie bij invoer		12
3.3.1: Foutidentificatie	Voldoende	12

3.3.2: Labels of instructies	Voldoende	12
3.3.3: Foutsuggestie	Voldoende	12
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Voldoende	12
3.3.7: Overtollige invoer	Voldoende	12
3.3.8: Toegankelijke authenticatie	Voldoende	12
4 Robuust		13
4.1 Compatibel		13
4.1.2: Naam, rol, waarde	Onvoldoende	13
4.1.3: Statusberichten	Voldoende	13
Bijlage: Gebruikte pagina's in de steekproef		14

Inleiding

In dit rapport is te lezen in hoeverre de onderzochte website voldoet aan de WCAG 2.1, niveau AA. WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines en is in de Europese wetgeving opgenomen als standaard voor digitale toegankelijkheid (zie: "Methode en norm"). In Nederland is dit geïmplementeerd in de Wet digitale overheid.

Voor overheidsorganisaties geldt dat voldaan moet worden aan de WCAG 2.1, niveau AA. Dat betreft 50 zogenoemde succescriteria, die allen in dit rapport bij naam genoemd worden. Een uitgebreide behandeling van de succescriteria is te vinden op de [website van het W3C](#). De WCAG berusten op vier principes, die stellen dat een website voor iedereen waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust moet zijn. Hiermee wordt geborgd dat iedereen de website kan gebruiken, ongeacht een eventuele beperking.

Om de mate van toegankelijkheid te beoordelen wordt de website via een onderbouwde steekproef beoordeeld. Per succescriterium wordt gekeken of de onderzochte set pagina's voldoet aan de vereisten. Dit betekent dat er mogelijk fouten niet geconstateerd zijn, omdat ze voorkomen op pagina's die niet in de steekproef zitten. Bovendien betreft dit rapport een momentopname. Aanpassingen op de pagina's kunnen ook weer nieuwe toegankelijkheidsproblemen met zich meebrengen.

Het testen gebeurt grotendeels handmatig en aan de hand van een steekproef van de scope. Hoewel de steekproef zorgvuldig wordt samengesteld kan het voorkomen dat een probleem niet gesignaleerd wordt tijdens het onderzoek. Ook is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

Samenvatting

In een eerder stadium had er al een quickscan plaatsgevonden op Onderwijsdata en de bevindingen daaruit zijn voortvarend opgepakt. Mede daardoor scoort de website behoorlijk goed qua digitale toegankelijkheid.

Een van de belangrijkste aandachtspunten betreft de foutpagina. Daar is nog niks voor ingericht, waardoor de pagina nu op verschillende fronten slecht scoort. Zodra er een correcte foutpagina is opgetuigd, wordt alsnog voldaan aan de meeste succescriteria.

Merk op dat de huidige wetgeving voorschrijft dat voldaan moet worden aan de WCAG 2.1, maar deze website is al getoetst aan de WCAG 2.2. Aan de extra succescriteria wordt allemaal voldaan. Dus als de bevindingen uit dit rapport zijn opgelost, is de website meteen klaar voor de toekomst.

Over deze evaluatie

Onderzoeker(s):	Boer, Wouter de
Opdrachtgever:	Dienst Uitvoering Onderwijs
Onderzoekperiode:	26 maart 2024

Scope van de evaluatie

Website naam:	Onderwijsdata
Scope van de website:	Alle pagina's op https://onderwijsdata.duo.nl/
WCAG Versie:	2.2
Conformiteitsdoel:	AA
Basisniveau van toegankelijkheid- Ondersteuning:	Gangbare hulptechnologie

Browsers

Edge:	Versie 122
Chrome:	Versie 120
Firefox:	Versie 115 (esr)

Web Technology

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- Javascript
- SVG

Uitgebreide toetsresultaten

- 48 Voldoende
- 7 Onvoldoende

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

1.1.1: Niet-tekstuele content

Onvoldoende

- Op de [foutpagina] verschijnt een eeuwigdurende spinner. Hier wordt geen tekstalternatief voor geboden voor hulpsoftware. Een oplossing zou zijn om een reguliere foutpagina in te richten, bijvoorbeeld met de tekst "Pagina niet gevonden", waardoor de spinner in zijn geheel verdwijnt. (Zie ook 2.2.2.)
- Het volgende geldt voor alle pagina's. De alt-tekst van het logo is onvoldoende. Alle betekenisvolle tekst in het logo zou terug moeten komen in de alt-tekst. In dit geval ontbreekt het stuk "Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap".

1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voldoende

1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Voldoende

1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Voldoende

1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Voldoende

1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Voldoende

1.3 Aanpasbaar

1.3.1: Info en relaties

Onvoldoende

- Op [datasets] zien de <legend>s ("Organisaties", "Groepen" en "Onderwerpen") er visueel uit als koppen, maar ze zijn niet als zodanig gecodeerd.
- De h1-kop op [datasets] is niet goed geplaatst. De h1 gaat in principe over alle inhoud op de pagina, maar de kop "Datasets" staat in de DOM pas na het filtermenu. Het filtermenu hoort echter inhoudelijk gezien onder de kop "Datasets". NB: bij herschalen (inzoomen) valt dit meteen op, omdat de kop dan ook visueel pas na de filterlijst komt.
- Op [dataset RIO] staat er geen inhoud onder de links naar de datasets, maar ze zijn wel als h3-kop gecodeerd. Een kop zonder inhoud is echter geen kop. Dus ofwel er moet inhoud worden toegevoegd, ofwel de <h3>'s moeten hier worden verwijderd.

1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Voldoende

1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Voldoende

1.3.4: Weergavestand

Voldoende

1.3.5: Identificeer het doel van de input

Voldoende

1.4 Onderscheidbaar

1.4.1: Gebruik van kleur	Voldoende
1.4.2: Geluidsbediening	Voldoende
1.4.3: Contrast (minimum)	Voldoende
1.4.4: Herschalen van tekst	Voldoende
1.4.5: Afbeeldingen van tekst	Voldoende
1.4.10: Reflow	Onvoldoende
<ul style="list-style-type: none">• Op de [homepage] bij inzoomen valt de tekst van de filterlijst over de tekst van de resultaten, waardoor e.e.a. niet meer goed leesbaar is.• Het volgende geldt voor alle pagina's. Bij inzoomen ontstaat een horizontale scrollbar, onder andere doordat linkteksten geen automatische terugloop hebben (dit geldt ook voor het kruimelpad in de header) en doordat het hamburgermenu veelal buiten de breedte van de pagina valt. (Dit hamburgermenu kan sowieso het beste verwijderd worden, zie 4.1.2.)	
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Voldoende
1.4.12: Tekstafstand	Voldoende
1.4.13: Content bij hover of focus	Voldoende

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1: Toetsenbord	Voldoende
2.1.2: Geen toetsenbordval	Voldoende
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Voldoende

2.2 Genoeg tijd

2.2.1: Timing aanpasbaar	Voldoende
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Onvoldoende
<ul style="list-style-type: none">• Op de [foutpagina] verschijnt een eeuwigdurende spinner, die dus niet stopgezet kan worden. Deze wordt veroorzaakt door een mislukte call naar de backend. Dit probleem is op te lossen door een reguliere foutpagina in te richten, bijvoorbeeld met de tekst "Pagina niet gevonden".	

2.3 Toevallen en fysieke reacties

2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Voldoende
--	-----------

2.4 Navigeerbaar

2.4.1: Blokken omzeilen	Voldoende
2.4.2: Paginatitel	Onvoldoende
<ul style="list-style-type: none">• De [foutpagina] heeft als titel "Open Onderwijsdata". Dat is niet onderscheidend genoeg. Hier moet het woord "foutpagina" aan voorafgaan.• Let op: op elke pagina staat in de titel "Open Onderwijsdata" achteraan, behalve bij de [homepage]. Het is consistentier om die "Datasets - Open Onderwijsdata" te noemen.	
2.4.3: Focus volgorde	Voldoende
2.4.4: Linkdoel (in context)	Voldoende
2.4.5: Meerdere manieren	Onvoldoende
<ul style="list-style-type: none">• Pagina's met de individuele datasets kunnen alleen ontsloten worden via het doorklikken op resultaten op de homepage. Je kan niet rechtstreeks bij de datasets komen via bijvoorbeeld een zoekfunctie.	

2.4.6: Koppen en labels	Voldoende
2.4.7: Focus zichtbaar	Voldoende
2.4.11: Focus niet bedekt (minimaal)	Voldoende
2.5 Input Modaliteiten	
2.5.1: Aanwijzergebaren	Voldoende
2.5.2: Aanwijzerannulering	Voldoende
2.5.3: Label in naam	Voldoende
2.5.4: Bewegingsactivering	Voldoende
2.5.7: Sleepbewegingen	Voldoende
2.5.8: Doelgebied grootte (minimaal)	Voldoende

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

3.1.1: Taal van de pagina	Voldoende
3.1.2: Taal van onderdelen	Voldoende

3.2 Voorspelbaar

3.2.1: Bij focus	Voldoende
3.2.2: Bij input	Voldoende
3.2.3: Consistente navigatie	Voldoende
3.2.4: Consistente identificatie	Voldoende
3.2.6: Consistente hulp	Voldoende

3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1: Foutidentificatie	Voldoende
3.3.2: Labels of instructies	Voldoende
3.3.3: Foutsuggestie	Voldoende
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Voldoende
3.3.7: Overtollige invoer	Voldoende
3.3.8: Toegankelijke authenticatie	Voldoende

4 Robuust

4.1 Compatibel

4.1.2: Naam, rol, waarde

Onvoldoende

- Bij inzoomen verschijnt er een hamburgermenu-knop. Deze knop heeft geen naam. Maar de knop is sowieso overbodig, want er zijn helemaal geen menu-opties om erin onder te brengen. (De inhoud is dan ook leeg.)
- Voor alle pagina's waar collapses voorkomen geldt dat de collapse aanvankelijk geen staat communiceert naar hulpsoftware ("ingevouwen", "uitgevouwen"). Het attribuut aria-expanded dit dit doorgeeft, wordt pas gezet na activatie van de knop. Dit moet al voor activatie aanwezig zijn met de waarde "false" (ingevouwen). In de nieuwste versie van UNO is dit al opgelost.

4.1.3: Statusberichten

Voldoende

Bijlage: Gebruikte pagina's in de steekproef

1. homepage - <https://onderwijsdata.duo.nl/datasets>
2. foutpagina - <https://onderwijsdata.duo.nl/datasets/404>
3. dataset RIO - https://onderwijsdata.duo.nl/datasets/rio_nfo_po_vo_vavo_mbo_ho
4. dataset PB - https://onderwijsdata.duo.nl/datasets/persbek_bo_en_sbo
5. onderwijsbesturen - https://onderwijsdata.duo.nl/datasets/rio_nfo_po_vo_vavo_mbo_ho/resources/918b5325-5f63-42ad-977a-63e4f0cc983e
6. onderwijsinstellingserkenningen - https://onderwijsdata.duo.nl/datasets/rio_nfo_po_vo_vavo_mbo_ho/resources/ac666250-810b-4da4-88af-de12a109a3b2
7. adressen - https://onderwijsdata.duo.nl/datasets/adressen_vo/resources/0ef14f5e-89bf-4e92-b28e-8d323b7b8dbc