



Dienst Uitvoering Onderwijs

Toegankelijkheidsrapport IUC-Noord WCAG2.2

2024

Edith Franconi
14-6-2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	5
Samenvatting.....	6
Over deze evaluatie.....	7
Scope van de evaluatie.....	7
Browsers.....	7
Web Technology.....	7
Uitgebreide toetsresultaten.....	7
1 Waarneembaar.....	8
1.1 Tekstalternatieven.....	8
1.1.1: Niet-tekstuele content Onvoldoende.....	8
1.2 Op tijd gebaseerde media.....	8
1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) Voldoende.....	8
1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)Voldoende.....	8
1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) Voldoende.....	8
1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) Voldoende.....	8
1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) Voldoende.....	8
1.3 Aanpasbaar.....	8
1.3.1: Info en relaties Onvoldoende.....	8
1.3.2: Betekenisvolle volgorde Voldoende.....	9
1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen Voldoende.....	9
1.3.4: Weergavestand Voldoende.....	9
1.3.5: Identificeer het doel van de input Voldoende.....	9
1.4 Onderscheidbaar.....	9
1.4.1: Gebruik van kleur Onvoldoende.....	9
1.4.2: Geluidsbediening Voldoende.....	9
1.4.3: Contrast (minimum) Voldoende.....	9
1.4.4: Herschalen van tekst Voldoende.....	9
1.4.5: Afbeeldingen van tekst Voldoende.....	9
1.4.10: Reflow Onvoldoende.....	9
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content Voldoende.....	10
1.4.12: Tekstafstand Voldoende.....	10
1.4.13: Content bij hover of focus Voldoende.....	10
2 Bedienbaar.....	11
2.1 Toetsenbordtoegankelijk.....	11

2.1.1: Toetsenbord	Onvoldoende	11
2.1.2: Geen toetsenbordval	Voldoende	11
2.1.4: Enkel teken sneltoetsen	Voldoende	11
2.2	Genoeg tijd	11
2.2.1: Timing aanpasbaar	Voldoende	11
2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen	Voldoende	11
2.3	Toevallen en fysieke reacties	11
2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Voldoende	11
2.4	Navigeerbaar	11
2.4.1: Blokken omzeilen	Voldoende	11
2.4.2: Paginatitel	Onvoldoende	11
2.4.3: Focus volgorde	Voldoende	11
2.4.4: Linkdoel (in context)	Voldoende	11
2.4.5: Meerdere manieren	Voldoende	11
2.4.6: Koppen en labels	Voldoende	11
2.4.7: Focus zichtbaar	Voldoende	11
2.4.11: Focus niet bedekt (minimaal)	Voldoende	11
2.5	Input Modaliteiten	11
2.5.1: Aanwijzergebaren	Voldoende	11
2.5.2: Aanwijzerannulering	Voldoende	11
2.5.3: Label in naam	Voldoende	11
2.5.4: Bewegingsactivering	Voldoende	11
2.5.7: Sleepbewegingen	Voldoende	11
2.5.8: Doelgebied grootte (minimaal)	Voldoende	11
3	Begrijpelijk	12
3.1	Leesbaar	12
3.1.1: Taal van de pagina	Voldoende	12
3.1.2: Taal van onderdelen	Voldoende	12
3.2	Voorspelbaar	12
3.2.1: Bij focus	Voldoende	12
3.2.2: Bij input	Voldoende	12
3.2.3: Consistente navigatie	Voldoende	12
3.2.4: Consistente identificatie	Voldoende	12
3.2.6: Consistente hulp	Voldoende	12
3.3	Assistentie bij invoer	12
3.3.1: Foutidentificatie	Voldoende	12

3.3.2: Labels of instructies	Voldoende.....	12
3.3.3: Foutsuggestie	Voldoende	12
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Voldoende	12
3.3.7: Overtollige invoer	Voldoende.....	12
3.3.8: Toegankelijke authenticatie	Voldoende	12
4 Robuust.....		13
4.1 Compatibel		13
4.1.2: Naam, rol, waarde	Onvoldoende.....	13
4.1.3: Statusberichten	Voldoende	13
Bijlage: Gebruikte pagina's in de steekproef.....		14

Inleiding

In dit rapport is te lezen in hoeverre de onderzochte website voldoet aan de WCAG 2.2, niveau AA. WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines en is in de Europese wetgeving opgenomen als standaard voor digitale toegankelijkheid (zie: "Methode en norm"). In Nederland is dit geïmplementeerd in de Wet digitale overheid.

Voor overheidsorganisaties geldt dat voldaan moet worden aan de WCAG 2.1, niveau AA. Dat betreft 50 zogenoemde succescriteria, die allen in dit rapport bij naam genoemd worden. Een uitgebreide behandeling van de succescriteria is te vinden op de [website van het W3C](#). De WCAG berusten op vier principes, die stellen dat een website voor iedereen waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust moet zijn. Hiermee wordt geborgd dat iedereen de website kan gebruiken, ongeacht een eventuele beperking.

In dit onderzoek zijn ook alvast de succescriteria uit de WCAG 2.2 onderzocht, op alle 6 nieuwe criteria werd voldoende gescoord.

Om de mate van toegankelijkheid te beoordelen wordt de website via een onderbouwde steekproef beoordeeld. Per succescriterium wordt gekeken of de onderzochte set pagina's voldoet aan de vereisten. Dit betekent dat er mogelijk fouten niet geconstateerd zijn, omdat ze voorkomen op pagina's die niet in de steekproef zitten. Bovendien betreft dit rapport een momentopname. Aanpassingen op de pagina's kunnen ook weer nieuwe toegankelijkheidsproblemen met zich meebrengen.

Het testen gebeurt grotendeels handmatig en aan de hand van een steekproef van de scope. Hoewel de steekproef zorgvuldig wordt samengesteld kan het voorkomen dat een probleem niet gesignaleerd wordt tijdens het onderzoek. Ook is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

Samenvatting

De website van IUC Noord wordt momenteel geheel vernieuwd. Dit onderzoek is uitgevoerd in een testomgeving. De testversie van de site zal binnenkort op het officiële domein gepubliceerd worden. Wel is het zo dat er nog enkele aanpassingen gedaan kunnen worden.

De site van IUC Noord is compact en overzichtelijk. Na een eerdere toegankelijkheidsscan zijn er al de nodige bevindingen opgelost. Op dit moment scoort de site nog op 7 succescriteria onvoldoende. Het gaat hierbij voornamelijk om relatief eenvoudig op te lossen problemen.

Een lastig probleem is de aanwezigheid van enkele (invulbare) PDF en XLSM documenten op de site van IUC Noord. Deze documenten zijn nu niet toegankelijk en ook heel moeilijk toegankelijk te maken. Aangeraden wordt om na te denken over alternatieven, zoals webformulieren. Tot die tijd is het voor veel mensen niet mogelijk om de formulieren zelfstandig in te vullen en dient een toegankelijk alternatief aangeboden te worden.

De informatie die in de privacy-verklaring staat kan eenvoudig in de html opgenomen worden, waardoor deze pdf overbodig wordt.

Over deze evaluatie

Onderzoeker(s): Edith Franconi
Opdrachtgever: Dienst Uitvoering Onderwijs
Onderzoekperiode: juni 2024

Scope van de evaluatie

Website naam: IUC Noord
Scope van de website: Alle pagina's op <https://iuc-noord.nl>
WCAG Versie: 2.2
Conformiteitsdoel: AA
Basisniveau van toegankelijkheid-
Ondersteuning: Gangbare hulptechnologie

Browsers

Edge: Versie 123
Chrome: Versie 123
Firefox: Versie 115.2.1esr

Web Technology

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- Javascript
- SVG
- PDF

Uitgebreide toetsresultaten

- 48 Voldoende
- 7 Onvoldoende

1 Waarneembaar

1.1 Tekstalternatieven

1.1.1: Niet-tekstuele content

Onvoldoende

- De alt-tekst bij het logo bevat wel de tekst 'Rijksoverheid', maar er staat niet bij dat het om een logo gaat. De volledige tekst zou moeten zijn 'Logo Rijksoverheid'
- De foto bovenin op <https://iuc-noord-nl.infrapod.xyz/> heeft als alt-tekst 'cover'. 'Cover' is geen goede beschrijving van de afbeelding. Het gaat hier om een decoratieve afbeelding, dus de alt-tekst mag leeg zijn.
- Op <https://iuc-noord-nl.infrapod.xyz/> staat een > voor de link meer nieuws. Deze wordt door de schermlezer voorgelezen als 'groter dan'. Niet echt fout, maar ook niet heel fijn. Geadviseerd wordt om er een svg-icon van te maken zoals bij de links naar 'vacatures' en 'contact'.
- Bij inzoomen verschijnt een hamburgermenu-icoon in beeld, de knop heeft geen naam (bijv. menu). Voor gebruikers van schermlezers is niet duidelijk wat de knop doet. Zie ook 1.4.10 en 4.1.2
- Op <https://iuc-noord-nl.infrapod.xyz/Inkopen-met-impact> staat een infographic zonder alternatieve tekst. Ook voor mensen die niet (goed) kunnen zien moet de informatie uit de infographic duidelijk worden gemaakt. Geef in een alt-tekst mee met een korte omschrijving en geef aan dat de volledige beschrijving na de afbeelding volgt. De beschrijving van de infographic is hier goed gedaan.
- Bij de meeste links staat nu de toevoeging 'sr-only-- opent externe pagina', dit is alleen nodig als er een symbool van een pijltje bij staat en de link ook daadwerkelijk een externe pagina opent. Bij de links met een symbool is behalve de sr-only tekst ook een 'title' toegevoegd met 'Deze link opent een externe pagina', dit is overbodig. De sr-only tekst is voldoende.

1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voldoende

1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Voldoende

1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Voldoende

1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Voldoende

1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Voldoende

1.3 Aanpasbaar

1.3.1: Info en relaties

Onvoldoende

- Op de home-pagina <https://iuc-noord-nl.infrapod.xyz/> ontbreekt een H1 kop. Op het scherm in de afbeelding bovenin is wel het logo met de tekst IUC Noord goed zichtbaar als kop, maar in de code komt dit niet terug.
- Op <https://iuc-noord-nl.infrapod.xyz/zoek?query=noord> heeft het zoek-invoerveld geen label, de schermlezer leest alleen voor 'invoerveld'.
- Op <https://iuc-noord-nl.infrapod.xyz/vacatures/senior-inkoopadviseur-iuc-noord> onder 'Functieomschrijving' staat een opsomming/lijst die in de code niet als lijst is opgemaakt.

Deze lijst moet in de html met 'ul' worden gemaakt. Verderop op de pagina gaat dat wel goed.

- Op <https://iuc-noord-nl.infrapod.xyz/Inkopen-met-impact> staan collapses, de titel van een collapse is ook een kop, dus die moet in de code ook als kop worden aangemerkt (in dit geval h3)
- In de invulbare pdf en xlsx documenten zijn de labels van invoervelden niet gekoppeld aan de invoervelden. Voor gebruikers van schermlezers is volkomen onduidelijk wat er ingevuld moet worden.
- Het stroomschema in het xlsx document 'Inhuurformulier ICT CJIB' (op het tabblad 'hulp bij invullen') is voor gebruikers van schermlezers niet te volgen.
- In de pdf Privacyverklaring komen de zichtbare koppen niet overeen met de koppen in de code

1.3.2: Betekenisvolle volgorde Voldoende

1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen Voldoende

1.3.4: Weergavestand Voldoende

1.3.5: Identificeer het doel van de input Voldoende

1.4 Onderscheidbaar

1.4.1: Gebruik van kleur Onvoldoende

- Op o.a. <https://iuc-noord-nl.infrapod.xyz/Inkopen-met-impact> en <https://iuc-noord-nl.infrapod.xyz/klachten> worden links in de tekst alleen aangegeven dmv kleurverschil. Voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn is dit niet duidelijk. Geef ook op een andere manier aan dat het om een link gaat, door bijv. onderstreping. NB op andere pagina's is ook niet altijd duidelijk dat het om een link gaat, maar daar staat de link niet in de tekst. Technisch is het dan niet fout, maar aangeraden wordt om ook hier duidelijker aan te geven dat het om een link gaat (bijv. op <https://iuc-noord-nl.infrapod.xyz/vacatures>)

1.4.2: Geluidsbediening Voldoende

1.4.3: Contrast (minimum) Voldoende

1.4.4: Herschalen van tekst Voldoende

1.4.5: Afbeeldingen van tekst Voldoende

1.4.10: Reflow Onvoldoende

- Bij inzoomen verschijnt een hamburgermenu-icoon in beeld, de knop heeft geen naam (bijv. menu) en geen waarde (bijv. in- of uitgekapt). Voor gebruikers van schermlezers is niet duidelijk wat de knop doet. Zie ook 1.1.1 en 4.1.2
NB De opties in het hamburgermenu zijn niet altijd te zien in het scherm, dus mensen die inzoomen hebben nu meer opties dan mensen die het scherm 'gewoon' bekijken

1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content	Voldoende
1.4.12: Tekstafstand	Voldoende
1.4.13: Content bij hover of focus	Voldoende

2 Bedienbaar

2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1: Toetsenbord

Onvoldoende

- Op <https://iuc-noord-nl.infrapod.xyz/zoek?query=noord> , bij meerdere zoekresultaten (bijv. bij gebruikte zoekterm 'noord') is er de mogelijkheid om naar meerdere pagina's te navigeren, via 'vorige', 'volgende' en de paginanummers. Deze functionaliteit is niet met het toetsenbord bereikbaar.

2.1.2: Geen toetsenbordval

Voldoende

2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voldoende

2.2 Genoeg tijd

2.2.1: Timing aanpasbaar

Voldoende

2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voldoende

2.3 Toevallen en fysieke reacties

2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Voldoende

2.4 Navigeerbaar

2.4.1: Blokken omzeilen

Voldoende

2.4.2: Paginatitel

Onvoldoende

- In de PDF Inkoopopdrachtformulier ontbreekt de titel, dit geldt ook voor de PDF Privacyverklaring.

2.4.3: Focus volgorde

Voldoende

2.4.4: Linkdoel (in context)

Voldoende

2.4.5: Meerdere manieren

Voldoende

2.4.6: Koppen en labels

Voldoende

2.4.7: Focus zichtbaar

Voldoende

2.4.11: Focus niet bedekt (minimaal)

Voldoende

2.5 Input Modaliteiten

2.5.1: Aanwijzergebaren

Voldoende

2.5.2: Aanwijzerannulering

Voldoende

2.5.3: Label in naam

Voldoende

2.5.4: Bewegingsactivering

Voldoende

2.5.7: Sleepbewegingen

Voldoende

2.5.8: Doelgebied grootte (minimaal)

Voldoende

3 Begrijpelijk

3.1 Leesbaar

3.1.1: Taal van de pagina	Voldoende
3.1.2: Taal van onderdelen	Voldoende

3.2 Voorspelbaar

3.2.1: Bij focus	Voldoende
3.2.2: Bij input	Voldoende
3.2.3: Consistente navigatie	Voldoende
3.2.4: Consistente identificatie	Voldoende
3.2.6: Consistente hulp	Voldoende

3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1: Foutidentificatie	Voldoende
3.3.2: Labels of instructies	Voldoende
3.3.3: Foutsuggestie	Voldoende
3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Voldoende
3.3.7: Overtollige invoer	Voldoende
3.3.8: Toegankelijke authenticatie	Voldoende

4 Robuust

4.1 Compatibel

4.1.2: Naam, rol, waarde

Onvoldoende

- Bij inzoomen verschijnt een hamburgermenu-icoon in beeld, de knop heeft geen naam (bijv. menu) en geen waarde (bijv. in- of uitgeklaapt). Voor gebruikers van schermlezers is niet duidelijk wat de knop doet. Zie ook 1.1.1 en 1.4.10
- Op <https://iuc-noord-nl.infrapod.xyz/Inkopen-met-impact> staat een lijst met collapses. Deze collapses hebben geen waarde (in- of uitgeklaapt), voor gebruikers van schermlezers is nu niet duidelijk of de eventuele inhoud nu wel of niet getoond wordt.

4.1.3: Statusberichten

Voldoende

Bijlage: Gebruikte pagina's in de steekproef

1. Home - <https://iuc-noord-nl.infrapod.xyz/>
2. Vacatures - <https://iuc-noord-nl.infrapod.xyz/vacatures>
3. Zoekresultaat - <https://iuc-noord-nl.infrapod.xyz/zoek?query=noord>
4. Formulieren - <https://iuc-noord-nl.infrapod.xyz/formulieren-en-documenten>
5. Privacy - <https://iuc-noord-nl.infrapod.xyz/privacy>
6. Contact - <https://iuc-noord-nl.infrapod.xyz/Contact>
7. Inkopen - <https://iuc-noord-nl.infrapod.xyz/Inkopen-met-impact>
8. Klachten - <https://iuc-noord-nl.infrapod.xyz/klachten>
9. XLS formulier - Inhuurformulier CJIB
10. Vacature detail - <https://iuc-noord-nl.infrapod.xyz/vacatures/senior-inkoopadviseur-iuc-noord>
11. PDF Inkoopopdrachtformulier
12. Werken bij - <https://iuc-noord-nl.infrapod.xyz/werken-bij-iuc-noord/>